



# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (A GRANBRÓKER KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA)**

a GranBróker Kft.  
független biztosításközvetítő biztosítási  
megbízási (alkuszi) szerződéseire  
vonatkozóan

Hatályos 2024. szeptember 15. napjától

## Tartalomjegyzék

<b>Bevezetés.....</b>	<b>3</b>
<b>Cégadatok.....</b>	<b>3</b>
<b>Ügyfélszolgálat.....</b>	<b>3</b>
<b>Fogalmak .....</b>	<b>4</b>
<b>Minősített befolyás .....</b>	<b>5</b>
<b>Felügyeleti szerv.....</b>	<b>5</b>
<b>A Megbízó bejelentési kötelezettsége.....</b>	<b>5</b>
<b>Panaszkezelés .....</b>	<b>5</b>
<b>A Megbízási Szerződés létrejötte.....</b>	<b>6</b>
<b>Díjátvétel .....</b>	<b>6</b>
<b>Az alkuszi jogállás és közvetítői minőség.....</b>	<b>7</b>
<b>A biztosítási szerződés megrendelése .....</b>	<b>8</b>
<b>Az Alkusz díjazása.....</b>	<b>8</b>
<b>Az alkuszi megbízás tartalma .....</b>	<b>9</b>
<b>Az alkuszi megbízás felmondása.....</b>	<b>10</b>
<b>Titoktartási szabályok .....</b>	<b>10</b>
<b>Adatkezelés.....</b>	<b>11</b>
<b>Jogszabályi háttér .....</b>	<b>11</b>
<b>Záró rendelkezések.....</b>	<b>12</b>

## Bevezetés

Jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a GranBróker Független Biztosításközvetítő Korlátolt Felelősségű Társasággal (rövidített neve: GranBróker Kft., a továbbiakban: Alkusz / Társaság) kötött biztosítási alkuszi megbízási szerződésekre vonatkozóan alkalmazni kell. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat, vagy ÁSZF) alkalmazásában kifejtett fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak.

## Cégszabályzatok

Cégnév: GranBróker Független Biztosításközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2500 Esztergom, Királyszíve utca 7.

Ügyfélszolgálati iroda: 2500 Esztergom, Bottyán János utca 2.

E-mail: info@granbroker.hu, szig@granbroker.hu

Weboldal: www.granbroker.hu

Telefon: (33) 401-367

Fax: (33) 401-367

Adószám: 13575845-1-11

A céget bejegyző hatóság: Komárom-Esztergom Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Cégszabályzatszám: 11-09-011097

Felügyeleti engedély szám: E-II.-652/2005

MNB nyilvántartási szám: 205101348936

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-101625/2016

Önállóan képviseli: Szabó István Gábor

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti szerv webcíme: www.mnb.hu

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.EU Kft.

Tárhelyszolgáltató webcíme: www.tarhely.eu

## Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- személyesen: 2500 Esztergom, Bottyán J. u. 2.
- levélben: 2500 Esztergom, Bottyán J. u. 2.
- faxon: +36-33/401-367
- telefonon: 06-30-9791-587

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- hétfő-csütörtök 08:00 - 16:00
- péntek: 08:00 - 15:00

Telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:

- hétfő-szerda, péntek: 8:00-16:00
- csütörtök: 8:00-20:00

## Fogalmak

**alkusz:** a GranBróker Kft., amely a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 4. § (1) bek. 35. pontja és 398. §-a szerinti, az ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz) az ÁSZF további pontjaiban meghatározott részletes tartalommal.

**biztosító:** az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe közül az, amelyik felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződést köt.

**előzménybiztosító:** évfordulóra történő, vagy a jogszabályok által lehetővé tett egyéb biztosítóváltás esetén az Ügyfél által megadott azon biztosító, amelyiknél az új biztosítási szerződés megkötését megelőzően ugyanazon biztosítási kockázatra szóló biztosítási szerződést (előzménybiztosítás) az Ügyfél már felmondta, vagy fel kell mondania (akár önállóan, akár az Alkuszhoz adott erre vonatkozó megbízás útján), függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást az Alkusz közreműködésével kötötte-e meg.

**biztosítási titok:** a biztosító, viszontbiztosító vagy biztosításközvetítő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek - az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.

**biztosításközvetítő:** valamennyi, az Alkusz részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján biztosításközvetítést végző természetes személy.

**biztosítási szerződés:** az Alkusz közreműködésével kezdeményezett és megkötött vagy az Alkusz biztosításközvetítői kezelésében lévő biztosítási szerződés.

**megbízási szerződés:** az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél a biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki magában az alkuszi megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.

**megbízó/ügyfél:** az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

**fogyasztónak minősülő ügyfél:** az a természetes személy Ügyfél, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból - az Alkusz szolgáltatást nyújt, továbbá, aki e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

## Minősített befolyás

Az Alkusz minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban.

## Felügyeleti szerv

- (1) Felügyeleti szervként a Magyar Nemzeti Bank jár el. Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., központi telefon: +36 (1) 428-2600, központi fax: +36 (1) 4899-102, telefonos Ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); honlap címe: <http://www.mnb.hu>. Az Alkusz független biztosításközvetítői tevékenységi engedélyének száma: E-II.-652/2005, az Alkusz biztosításközvetítői nyilvántartási száma: 205101348936.
- (2) A Társaság maga áll helyt az általa foglalkoztatott személyek biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során okozott kár megtérítéséért, illetve személyiségi jogsértés miatt követelt sérelemdíj megfizetéséért. A Társaság az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú, legalább a mindenkor hatályos jogszabályban előírt összegű felelősségbiztosítással rendelkezik a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél (kötvényszám: 4210000154).

## A Megbízó bejelentési kötelezettsége

- (1) A Megbízó köteles a megbízási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az Alkusz által igényelt adatokat megadni.
- (2) A Megbízó köteles a biztosítási szerződésben szereplő adat, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az Alkusz felé.
- (3) A Megbízó teljeskörű felelősséggel tartozik az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
- (4) Amennyiben a Megbízó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.

## Panaszkezelés

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfelek és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhessék. Az ügyfélszolgálat és a panaszkezelés további részletes szabályairól a Társaság Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési szabályzata szól, mely nyilvánosan elérhető a Társaság online weblapján.

## A Megbízási Szerződés létrejötte

- (1) A Megbízási Szerződést a Felek határozatlan időre kötik.
- (2) A Megbízási Szerződés, amely az Ügyfél és az Alkusz között létrejön, teljes mértékben megfelel a jelenleg érvényes magyar jogszabályoknak és az Alkusz általános szerződési feltételeinek. A szerződés minden kikötése magyar nyelven készült. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül amennyiben az Ügyfél az Alkusz által tett ajánlatot aláírja, majd azt postai úton, faxon küldi meg, vagy személyesen átadja az Alkusz ügyfélszolgálatán vagy a biztosításközvetítőnek.
- (3) A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés létrejöttének feltétele az, hogy az Ügyfél által tett szerződéskötési ajánlatot az Alkusz kifejezetten elfogadja. Az Alkusz az Ügyfél ajánlatát követően elektronikus úton vagy írásban értesíti az Ügyfelet az elfogadásáról, vagy amennyiben az ajánlatban hiányosságok vannak, azokat pótlásra felszólítja.
- (4) Az Alkusz a Megbízási Szerződés alapján felméri a Megbízó biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit, illetve az ügyfél és az Alkusz közötti erre vonatkozó külön megállapodás alapján biztosításközvetítői körben szaktanácsot ad.
- (5) A határozott idejű megbízási szerződés határozatlan idejűvé válik akkor, ha a megbízási szerződés lejáratí idejét megelőző 30 napig egyik fél sem jelzi írásban felmondási szándékát, vagy a szerződés meghosszabbítását kéri. Határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő 30 nap.
- (6) Az Alkusz a megbízási szerződés alapján felméri a Megbízó biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit, illetve az ügyfél és az Alkusz közötti erre vonatkozó külön megállapodás alapján biztosításközvetítői körben szaktanácsot ad.
- (7) A Megbízó igényeinek ismeretében az Alkusz, a biztosítótársaságokat azok szakmai, kárrendezési és adminisztratív felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételei alapján versenyezteti.
- (8) Az Alkusz szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja a Megbízó felé.
- (9) Az Alkusz segítséget nyújt a Megbízó számára a biztosító és a Megbízó között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.

## Díjátvétel

- (1) Az Alkusz a biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyféltől díjat és díjelőleget csak utazási biztosítás (ide értve az útlemondási biztosítást is), illetve esetén vesz át. Biztosítótól ügyfélnek járó összeget az Alkusz kizárólag utazási biztosítást érintő díjvisszatérítés esetén és összegkorlátozás nélkül vesz át.

## Az alkuszi jogállás és közvetítői minőség

- (1) Az alkusz, mint független biztosítási szakember, az ügyfél megbízásából jár el a Bit 4. § (1) bek. 35. pontja és 398. §-a alapján kötött szerződés szerint, és az ügyfél érdekeit képviseli a biztosítási ügyekben.
- (2) Az alkusz, mint független biztosításközvetítő, nem a biztosító képviselője. Ezért az alkusz nem jogosult a biztosító nevében semmilyen jognyilatkozatot tenni, így különösen az ügyfél által tett biztosítási szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatokat sem fogadhatja el a biztosító nevében. Az ügyfél ilyen jellegű nyilatkozatai csak a biztosítóhoz történő beérkezésükkel válnak joghatályossá, az alkusz tudomásszerzése nem elegendő a joghatályosságához.
- (3) A biztosítási szerződés megkötésére a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. Ha a szerződő fél fogyasztónak minősül, az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződésre a Ptk. 6:444. § (1) bekezdése szerinti 15 napos, illetve egészségügyi vizsgálat esetén 60 napos kockázat elbírálási határidő lesz az alkalmazandó. A biztosító az ajánlatot ezen határidőn belül visszautasíthatja. Azonban a biztosítási szerződés már a határidő lejártá előtt is létrejöhet, amennyiben a biztosító az ajánlatot korábban elfogadja és erről az ügyfelet megfelelő módon értesíti.
- (4) Az Alkusz ár garanciát vállal, amely azt jelenti, hogy az ügyfél által fizetett díj nem lehet magasabb, mint a biztosító által meghatározott díj. Amennyiben a szerződéskötés után kiderül, hogy a díj eltér a biztosító által kiállított kötvényben szereplő díjtól, az Alkusz köteles megtéríteni az ügyfélnek a felmerült többletköltséget.
- (5) Az árgarancia nem vonatkozik azokra az esetekre, ahol a díjtérés az ügyfél által megadott téves vagy hiányos adatokból ered, így például ha az ügyfél olyan kedvezményeket igényelt, amelyekre nem jogosult, vagy ha a díjszámításhoz szükséges adatokat (pl. irányítószám, születési dátum, bonus-malus besorolás) tévesen közölte. Az árgarancia nem terjed ki azokra az esetekre sem, amelyekben a díjtérés a kártörténeti adatok hiányából vagy a díjszámítás során tett nyilatkozattól eltérő tényleges bonus-malus besorolásból adódik. Amennyiben a díjtérés a biztosító hibájából ered, az ügyfélnek a biztosítóval szemben kell érvényesítenie a jogait.
- (6) Az Alkusz tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkori biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a Megbízónak okozott közvetlen kárért az Alkusz felelősséggel tartozik. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.
- (7) Az alkusz az ügyfél biztosítási adatait a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti. Az adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései szerint történik.

## A biztosítási szerződés megrendelése

- (1) Az Alkusz a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően az ügyfelek tájékoztatására mindenkor irányadó jogszabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet az Alkusz adatairól a jelen ÁSZF-en keresztül, továbbá a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az Ügyfélnek minden esetben átadja a megkötni kívánt Biztosítási szerződés ügyféltájékoztató dokumentumait és jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF tartalmazza az Alkusz minden olyan adatát, amelyről jogszabály szerint az Ügyfelet a szerződéskötést megelőzően az Alkusznak a saját tevékenységével összefüggésben tájékoztatnia szükséges.
- (2) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkusz jogosult tájékoztatni őt arról, ha a kiválasztott biztosítás megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért, így különösen azért, hogy a kezdeményezett ajánlat alapján biztosítási szerződés nem jön létre, az Alkusz nem felelős.
- (3) A Felek megállapítják, hogy a hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az Ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az Ügyfél által a megbízásban megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten megbízza az Alkust arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy a már nem érvényesíthető kedvezmény nélkül is kösse meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kockázatviselési kezdet megváltozásából kifolyólag vagy amennyiben az általa igényelt kedvezmény nem érvényesíthető, úgy a biztosítási díj összege változhat. Az Ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat (egyebek mellett): a Megbízási Szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően; kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén; kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén; kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig; bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig; azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító; egyéb, az érintett Biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

## Az Alkusz díjazása

- (1) A Megbízó biztosítási szerződéseinek előkészítésében és megkötésében való közreműködéséért valamint a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz megbízási díjat nem számít fel, költségeinek megtérítését Ügyféltől nem igényli. Eltérő megállapodás hiányában az Alkusz attól a biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel a Megbízó az Alkusz közvetítésével biztosítási szerződést köt.
- (2) Amennyiben jelen ÁSZF-ben szabályozott alkuszi kötelezettségeken kívül, a Megbízó és az Alkusz között további megállapodás jön létre, úgy a megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az Alkusz díjazásban részesülhet.



## Az alkuszi megbízás tartalma

- (1) A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően a Megbízó választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. Az Alkusz ennek során a Biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemez, összehasonlítja a biztosítók termékeit, és részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről. Az Alkusz ezen elemzését (igényfelmérést) az Ügyfél részére igazolható módon átadja. A biztosításban a szerződő fél a Megbízó lesz.
- (2) A Megbízási Szerződés alapján az a Megbízó megbízza az Alkust valamennyi, az Alkuzon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a Biztosítási szerződés megkötésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon - a Biztosító ezirányú hozzájárulása esetén - az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.
- (3) Az Alkusz által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a Megbízó jogosult, így a Megbízó fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg az esetleges biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért.
- (4) A Biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés - az Ügyfél által adott meghatalmazás alapján - kiterjed a Biztosítási szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére is. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva tesz ajánlatot a Biztosító felé. A biztosítási ajánlat a Személyes Menüből érhető el, miután azt az Alkusz a Biztosítónak átadta.
- (5) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél meghatalmazása alapján jogosult továbbá az Ügyfél képviseletében eljárva finanszírozási szerződéshez kapcsolódó biztosítás esetén szükség szerint a finanszírozó zálogjogának a Biztosítási szerződésbe történő bejegyeztetésére vagy a biztosított és társbiztosított jogviszonyok bejegyeztetésére
- (6) A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz vállalja, hogy a Megbízó kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban a Megbízó képviseletében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó által elszenvedett kár - a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviseletében.
- (7) A Megbízó vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.
- (8) Amennyiben a Megbízó a jognyilatkozatában valótlant állított, az abból adódó esetlegesen felmerülő károkat a Megbízó köteles megtéríteni.

## Az alkuszi megbízás felmondása

- (1) A Megbízási Szerződés létrejöttének megfelelő módon elektronikusan vagy írásban, az Alkusz által kezelt Biztosítási szerződés évfordulójára - 30 napos felmondási idővel - a Megbízási Szerződést a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal bármely fél jogosult felmondani.
- (2) Ha az alkusz az ügyfél több, különböző időpontban kezdődő és/vagy lejáró biztosítási szerződését is kezeli, akkor a megbízási szerződés – és így annak felmondása – minden egyes biztosítási szerződésre külön-külön vonatkozik. Több biztosítási szerződés megszüntetése esetén a legkésőbb lejáró szerződés időpontja lesz az irányadó.
- (3) A Megbízási Szerződés felmondásáról az Ügyfél értesíteni köteles a vele szerződéses viszonyban álló Biztosítót. Elállás, felmondás esetén 30 napon belül értesítjük az azzal érintett Biztosítót.

## Titoktartási szabályok

- (1) Az Alkust teljes titoktartási kötelezettség terheli a megbízási szerződés megkötésekor tudomására jutott adatok, tények információk vonatkozásában, valamint az Alkusz közreműködésével megkötött biztosítás szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az Alkusz tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az Alkusz biztosítási titokként kezeli és a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- (2) Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a Megbízótól az adatok biztosítókhoz való továbbításához, ha az Alkusszal kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.
- (3) Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az Alkusz munkavállalói, képviselői és alvállalkozói a Megbízóval kötött megbízási szerződés megkötésével összefüggésben átadott adatok tartalmát megismerik.
- (4) Megbízó jelen szerződés aláírásával az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosít(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.
- (5) Az Alkusz a megbízási szerződéssel kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.
- (6) Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat a Megbízott által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

## Adatkezelés

- (1) Az ügyfél a megbízási szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Alkusz a személyes adatait, ideértve a különleges adatokat is a jelen ÁSZF-ben és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint kezelje. Az adatkezelés célja az alkuszi szolgáltatások nyújtása, a szerződéses kötelezettségek teljesítése, valamint az ügyfél érdekeinek a védelme.  
Az Alkusz adatkezelése az azzal érintettek (Érintett) hozzájárulásán alapul. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót GranBróker Kft. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Társaság honlapján. Az Érintett kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint az egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
- (2) Az Alkusz az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.
- (3) Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.
- (4) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

## Jogszabályi háttér

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról

34/2009. (XII.22.) PM rendelet a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetésű hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközre vonatkozó szabályokról

20/2009 (X.9.) PM rendelet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű kategóriákról

2011. évi CIII. törvény a népegészségügyi termékadóról

21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról

2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit. törvény)

2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

## Záró rendelkezések

- (1) Az Alkusz a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ) tagjaként elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét.
- (2) Az Alkusz fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek (a Társaság Üzletszabályzata) megváltoztatására, melyre a Társaság ügyvezetője jogosult. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül az Alkusz honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.
- (3) Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- (4) Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.
- (5) A Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz által elkészített szakvélemények, elemzések az Alkusz szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az Alkusz kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg.
- (6) Amennyiben a Megbízó előzetes hozzájárulását adta az Alkusz számára, hogy a megadott e-mail címére az Alkusz hírleveleit eljuttassa, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.

Kelt: Esztergom, 2024. szeptember 15.

Szabó István Gábor s.k.  
ügyvezető tulajdonos