



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a GranBróker Kft.
független biztosításközvetítői (alkuszi)
tevékenysége körében tudomására jutott
személyes adatok kezelését illetően

Hatályos 2024. szeptember 15. napjától

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
Az adatkezelő megnevezése	3
Alkalmazott jogszabályok	3
Fogalommeghatározások	4
Az adatkezelés alapelvei	5
Adatfeldolgozók megnevezése	6
Az adatkezelés általános feltételei	8
A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése	8
Az alkuszi tevékenység, az adatkezelés jogalapja, kezelt adatok ...	8
Az adatkezelés címzettje, időtartama, megghiúsulásának következményei	9
Az igényfelmérőlapok körében történő adatkezelés	10
Biztosítási szolgáltatás támogatása – kárrendezés	11
Panaszkezelés	11
Jogi képviselőnek továbbított adatok.....	12
Panaszkezelés során telefonos hangfelvétel készítése	12
Tájékoztató sütik (cookie) alkalmazásáról	12
Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések.....	14
Részletes tájékoztatás az érintett jogairól.....	17
Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései	20
Jogorvoslati lehetőségek	20

Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hozzon annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja. Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatást közzé kell tenni a társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

Az adatkezelő megnevezése

Cégnév: GranBróker Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Királyszive utca 7.

Székhely iroda: 2500 Esztergom, Bottyán János u. 2

Cégjegyzékszám: 11-09-011097

Adószám: 13575845-1-11

Képviselő: Szabó István Gábor

Telefonszám: +36-33/401-367

Fax: +36-33/401-367

E-mail cím: info@granbroker.hu

Honlap: www.granbroker.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Tvede Rebeka (rebeka.tvede@gmail.com)

Alkalmazott jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **Bit.**)
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (**Eüak.**)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Elker.tv.**)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**)
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)

Fogalommeghatározások

A jelen tájékoztatóban alkalmazott fogalmak értelmezése az Általános Adatvédelmi Rendelet (**GDPR**) és az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) rendelkezései szerint történik.

személyes adat: Bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

érintett: Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító személyes adat, azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

érintett hozzájárulása: Az érintett tájékozott, önkéntes és egyértelmű beleegyezése, amelyet kifejezetten nyilatkozat vagy egyértelmű cselekedet útján tett: Ez a megfogalmazás részletesen kifejti a hozzájáruláshoz szükséges feltételeket.

érintett jogai: Az adatalanyak az adatkezelés megkezdése előtt, továbbá kérésére bármikor egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről. Az érintettnek joga van kérni adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben taxatív meg meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

harmadik személy: Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki a polgári jogban egy olyan személyt vagy szervezetet jelent, aki/amely nem tartozik egy adott jogviszony közvetlen szereplői közé.

adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely önállóan vagy másokkal együtt az személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza, valamint az adatkezelésre vonatkozó döntéseket hoz.

adatkezelés: Bármilyen olyan művelet vagy műveletek összessége, amely személyes adatokon vagy személyes adatok állományán végzik, függetlenül attól, hogy automatizált eljárással vagy manuálisan történik, és amelynek során az adatokat gyűjtik, rögzítik, rendszerezik, tárolják, adaptálják vagy módosítják, lekérdezik, felhasználják, továbbítják, nyilvánosságra hozzák, összehangolják vagy összekapcsolják, korlátozzák, törölnék vagy megsemmisítik.

adatfeldolgozás: Az adatkezelő nevében és utasítása szerint végzett bármely olyan művelet vagy műveletek összessége, amely személyes adatokon vagy személyes adatok állományán végzik.

adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az adatkezelő nevében és utasítása szerint személyes adatokat kezel.

harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak; **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adattörlés: Az adat felismerhetetlenné tétele a helyreállítás lehetségessé tétele nélkül nyilvánosságra hozatal; az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele; **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelés alapelvei kiemelten fontosak, ugyanis ezek biztosítják, hogy a személyes adatokat kizárólag a törvény által meghatározott keretek között kezeljék, védve így az egyének magánéletét. Az adatkezelési elvek megelőzik az adatokkal való jogosulatlan visszaéléseket, mint például az adatok illetéktelen felhasználását vagy továbbítását. Jelen Szabályzat rendelkezése, valamint az Adatkezelő gyakorlata nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel. A Szabályzat az alábbi adatkezelési elveket vezeti be, melyek kötelezőek és iránymutatásul szolgálnak olyan kérdésekben is, amelyeket a Szabályzat nem tárgyal.

„Célhoz kötöttség elve”: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

„Jogszerűség, tisztességeség és átláthatóság”: Az adatkezelésnek mindenkor jogszerűnek, tisztességesnek és az érintett számára átláthatónak kell lennie. Ez azt jelenti, hogy az adatkezelésnek meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályoknak, és az érintettet tájékoztatni kell arról, hogy milyen adatait kezelik, milyen célból és jogalap alapján.

„Arányosság, szükségesség” vagy „adattakarékosság” elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Mindezeknek megfelelően Adatkezelő csak és kizárólag olyan adatot kezel, amely feltétlenül szükséges.

„Pontosság” elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

„Korlátozott tárolhatóság” elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

„Integritás és bizalmasság” elve: Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

„Elszámoltathatóság” elve: Az Adatkezelő felelős a fenti bekezdésekben, és a Szabályzatban meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

„Privacy by design” elve: nagyon tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amely nagyon röviden összefoglalva azt jelenti, hogy az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése, stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a Munkatársak oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Adatfeldolgozók megnevezése

- (1) Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem szükséges az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:
- (2) Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.
- (3) Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő (weboldal tárhely esetében: **www.granbroker.hu**):

Cégnév: Wix.com LTD
Székhely: 40 Namal Tel Aviv, 6350671 Israel
Adószám: VAT ID : EU442008451
Honlap: www.wix.com
Domain kezelője: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (www.tarhely.eu)

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő (levelezés esetében: **@granbroker.hu** végződésű társaság tulajdonában lévő levelek esetében):

Üzemeltető: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Bankszámlaszám: 10702215-48381002-51100005 (CIB Bank Zrt.)
Másodlagos azonosító (e-mail): utalas@tarhely.eu
Cégjegyzékszám: 01-09-909968
Adószám: 14571332-2-42
Nemzetközi (IBAN) számlaszám EUR: HU03 1070 2215 4838 1002 5000 0005
Nemzetközi (IBAN) számlaszám HUF: HU45 1070 2215 4838 1002 5110 0005
BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

A Társaságunk az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli a Társaságunkkal szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, a Társaságunkat terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: PROMPT 95' BT.
Székhely: 2510 Dorog, Hősök tere 7. 2. em. 4.
Cégjegyzékszám: 11-06-003861
Adószám: 23655649-1-11
Képviselő: Türkis Barbara
Telefonszám: +36-30-961-4883

Postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés céljából a következő adatfeldolgozók Társaságunktól megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma), és ennek felhasználásával kiszállítja a terméket.

Cégnév: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Képviselő: Hídvégi Andrea
Telefonszám: +36 28 420 899

Társaságunkkal biztosítás közvetítői jogviszonyban álló partnereink a Magyar Nemzeti Bank (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) oldalán ellenőrizhető.

Az adatkezelés általános feltételei

- (1) Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- (2) Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.
- (3) A személyes adatok az esetben kezelhetőek, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli. Személyes és különleges adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

A genetikai adatok, a biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, valamint a faji, politikai, vallási vagy szexuális életre vonatkozó adatok különleges védelmet élveznek, kezelésük tilos. Ez alól kivételt képeznek a GDPR. 9.cikk (2) bekezdésében taxatív felsorolt esetek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az alkuszi tevékenység, az adatkezelés jogalapja, kezelt adatok

A Társaság a Bit. 4. § (1) bek. 35. pontja szerint működik, melyben az ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő, és ezen tevékenységét az érintettel kötött alkuszi megbízási szerződés alapján látja el. Az adatkezelés az alábbiakra irányul: alkuszi megbízási megkötése; az igényfelmérés (a díjszámítás) elvégzése; a biztosítási szerződés megkötésében és későbbi gondozásában mint például a szerződés módosítása vagy felmondása) való közreműködés, ügyféligények vagy egyéb, a szerzéssel kapcsolatos kérések továbbítása a biztosító felé, biztosítási ajánlatok megtétele és továbbítása a biztosító felé.

- (1) A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges az adatkezelés, ennek jogalapját a **GDPR 6.cikk (1) bekezdés b)** pontja, az **Eüak. 4.§ (3)** bekezdése, valamint a **Bit. 379. § (1)** bekezdése szolgáltatja.
- (2) A szerződés létrehozása, módosítása, megszűnése, a szolgáltatás teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolódó követelések érvényesítése céljából kezelt adatok köre:
 - **az érintett neve, születési neve,**
 - **anyja neve,**
 - **születési helye és ideje,**
 - **állandó lakcíme,**
 - **levelezési címe,**
 - **e-mail címe,**
 - **telefonszáma,**
 - **állampolgársága,**
 - **személyi igazolványa száma,**
 - **díjkalkuláció.**
 - **egészségi állapotra vonatkozó adatok (csak egészségbiztosítás esetén)**
- (3) A biztosítási szerződés megkötése előtt részletesen felméri az Adatkezelő az Ügyfél igényeit, és ehhez néhány személyes adatra (pl. gépjármű adatok, kártörténet, családi állapot) van szükségünk. Ezek az adatok segítenek abban, hogy a különböző biztosítók ajánlatait az Adatkezelő összehasonlíthassa, és az Ügyfél számára legkedvezőbb ajánlatot dolgozhassa ki. Az adatkezelés során olyan személyes adatokat kezel Társaságunk, amelyekre a biztosítóknak a szerződés megkötésekor szükségük van. Ezek az adatok az egyes biztosítók és a biztosítási termékek függvényében eltérőek lehetnek, ezért pontosan nem határozható meg, hogy milyen pontos adatokat kell kezelnünk.

Az adatkezelés címzettje, időtartama, meghiúsulásának következményei

- (1) Az adatkezelés címzettjei az érintett által választott Biztosító társaságok, amelyek részére az Adatkezelő továbbítja az érintett adatait. A biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges, hogy az Ügyfél által megadott adatok teljesek és helyesek legyenek. Ha hiányos vagy pontatlan adatokat ad meg, a biztosítási díj nem számítható ki pontosan, és a szerződéskötés elhúzódhat, vagy akár meg is hiúsulhat az adatkezelés elmaradásának következményeként.

- (2) Az adatok a biztosítási jogviszony fennállásáig, illetve addig az időtartamig kerülnek megőrzésre, amely alatt a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban jogi igény érvényesíthető. [Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés] Illetve ide értendő a Ptk. 6:22. § szakasza mely alapján az általános elévülési idő 5 év. Az Adatkezelő 9 évig őrzi meg Számv.tv. 169. §-a alapján, biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, díjfizetéssel összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat.
- (3) A nem megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat mindaddig tároljuk, amíg fennáll a lehetősége, hogy valamelyik fél jogi úton lépjen fel a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban. [Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 143. § (1) bekezdés] Illetve ide értendő a Ptk. 6:22. § szakasza mely alapján az általános elévülési idő 5 év.

Az igényfelmérőlapok körében történő adatkezelés

(1) Életbiztosítási igényfelmérő kapcsán:

- a szerződő partner neve, születési ideje, levelezési címe, telefonszáma, e-mail, neme
- a biztosított személy neve, születési ideje, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, neme;
- az életbiztosítás megkötésének célja;
- a megtakarított összeg felhasználásával kapcsolatos tervek;
- a megtakarított összeghez való hozzáférés tervezett módja;
- befektetéssel kapcsolatos döntések;
- korábbi megtakarításával kapcsolatos kérdések, mint annak időtartama, fizetési gyakorisága;
- jövőbeli megtakarításra vonatkozó adatok, mint a díjfizetés gyakorisága, illetve a megtakarítás időtartama;
- dohányzási szokásokra vonatkozó adatok;
- sportolási szokásra vonatkozó adatok;
- munkatevékenység leírása és annak egészségre ártalmas hatása;
- munkavégzés országának helye;
- meglévő és gyógyult betegségek;
- elszenvedett balesetek, amennyiben annak van egészséget befolyásoló hatása;
- műtétek;
- orvosi kezeléseket;
- gyógyszeres kezelésre vonatkozó adatok;
- terhességre vonatkozó adatok.

- (2) Nem életbiztosítási igényfelmérők kapcsán:
 - rendszám;
 - szerződő/üzemben tartó neve, születési ideje, levelezési címe, telefonszáma, e-mail, neme; anyja neve
 - üzemben tartó adószáma
 - jogosítvány száma
 - járműre vonatkozó adatok (alvázsám, motorszám)
 - vagyontárgyakra vonatkozó adatok
- (3) Az adatkezelés a tájékoztatóban, így különösen az előző fejezetben hivatkozott jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, időtartama pedig a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Biztosítási szolgáltatás támogatása – kárrendezés

Az adatkezelés célja: Kárrendezéshez az ügyfél azonosítása, kárrendezés támogatása.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) alapján.

Kezelt adatok köre: Szerződő/biztosított neve, címe, születési hely és idő.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a kárrendezés lezárásától számított 5 év elteltéig őrzi.

Panaszkezelés

- (1) A panaszügyintézése során az Adatkezelő a független biztosításközvetítés esetén a tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 382. § és a távközlési szolgáltatások közvetítése esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelése érdekében kezeli.
- (2) Az adatkezelés célja az az ügyfélkapcsolat kezelése, a panaszkezelési folyamat lebonyolítása, az érintett panaszának kivizsgálása.
- (3) Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján.
- (4) A kezelt adatok körébe tartozik az érintett panaszos neve, szerződésszáma, az érintett panaszos lakcíme/levelezési címe, telefonszáma, az értesítés módja, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása), a panasz benyújtásának időpontja, a panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz leírása, a meghatalmazott útján eljáró panaszos esetén a meghatalmazott személyes adatai, a panasz megválaszolásához szükséges egyéb adatok, szóbeli panasz esetén az érintett panaszos rögzített hangmása, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határidejét, és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, panaszra adott válaszlevél postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés - dátumát.

- (5) Az adatokat az Adatkezelő a Bit. 159. § (3) bekezdése alapján alapvetően 5 évig, jogi igény érvényesítése esetén az ezt lezáró jogerős bírósági, hatósági döntés közlését követő 30 napig őrzi meg.
- (6) Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt, minden panaszt egyenként, és érdemben vizsgál. Amennyiben az adatkezelés elmarad, úgy az Adatkezelő nem tudja az érintett panaszát kivizsgálni.

Jogi képviselőnek továbbított adatok

- (1) Az adatkezelés célja a cég érdekeinek védelme, a jogi eljárások megelőzése, előkészítése, és/vagy lefolytatása.
- (2) Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) alapján.
- (3) A kezelt adatok köre a név, születéskori név, anyja leánykori neve, állandó lakcím, levelezési cím, születési hely, születési idő, e-mail cím, állampolgárság.
- (4) Az adatkezelés időtartama az elévülési idő végéig tart.

Panaszkezelés során telefonos hangfelvétel készítése

- (1) A Társaság a panaszügyintézés során a panaszvonalán (06-21-333-2939) tett bejelentésekről hangfelvételt készít. Ezen adatkezelés jogalapja jogszabályi előírás.
- (2) A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell a panaszost.
- (3) A telefonbeszélgetések rögzítésénél az alábbi adatokat tároljuk: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.
- (4) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság panaszkezeléssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
- (5) A telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

- (1) Társaságunk honlapja (Weboldal) használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:
 - az látogató által használt IP cím,
 - a böngésző típusa,
 - a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
 - látogatás időpontja,
 - a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.
- (2) A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. Előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy - szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.
- (3) A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.
- (4) A weboldalon alkalmazott sütik jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (**Elkertv.**) 13/A. § (3) bekezdése.
- (5) A Társaság honlapján alkalmazott sütik adatkezelési célja a honlap megfelelő működésének biztosítása.

A Weboldalon alkalmazott sütik fajtái:

Hozzájárulást nem igénylő, technikailag elengedhetetlen munkamenet (session) sütik:

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így különösen a látogató által az oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer, hs, svSession.

Hozzájárulást igénylő sütik (használatot elősegítő és teljesítményt biztosító sütik):

Lehetőséget biztosítanak hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

A kezelt adatkör: ssr-catching, XSRF-TOKEN, fedops.logger.sessionId.

Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából:

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év. A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

Kifizetői adatkezelés:

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából:

- (1) A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmus-finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 7. §-ban (Pmt.) meghatározott adatait.
- (2) A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a Társaság vezetője és a Társaság Pmt. szerinti kijelölt személye.
- (3) A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

Adatkezelés a biztosítási törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése céljából:

- (4) A Társaság kinyilvánítja, hogy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII tv. 135.§ alapján jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (5) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (6) A Társaság kinyilvánítja, hogy a Bit. 412.§ (1.) bek alapján az általa alkalmazott vagy megbízott biztosításközvetítést végző természetes személyekről, vagy ha a közvetítői tevékenységgel gazdálkodó szervezetet bízott meg, akkor erről a gazdálkodó szervezetről és az ennél a szervezetenél közvetítői tevékenységet végző természetes személyekről, továbbá az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetről és az ennél a szervezetenél kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személyekről, valamint az általa megbízott 368. § (1) bekezdése szerinti személyekről - a biztosításközvetítőkkal, a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyekkel és a 368. § (1) bekezdése szerinti személyekkel kapcsolatos nyilvántartási és felügyeleti feladatok elősegítése céljából - köteles belső nyilvántartást vezetni.

- (7) A meghatározott belső nyilvántartás a biztosításközvetítést végző természetes személyek belső nyilvántartásából, a biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetek belső nyilvántartásából, a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetek belső nyilvántartásából, valamint a 368. § (1) bekezdése szerinti személyek belső nyilvántartásából áll.
- (8) A biztosításközvetítést végző természetes személyekről vezetett belső nyilvántartás - a biztosításközvetítő adataiban a közvetítői jogviszony tartama alatt bekövetkezett változások nyomon követésével és dokumentálásával – a Bit. 412. § (3) bek. szerinti adatokat tartalmazza.
- (9) A biztosításközvetítő gazdálkodó szervezetekről vezetett belső nyilvántartás - a biztosításközvetítő adataiban a közvetítői jogviszony tartama alatt bekövetkezett változások nyomon követésével és dokumentálásával
- (10) A kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezetekről vezetett belső nyilvántartás - a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezet adataiban a közvetítői jogviszony tartama alatt bekövetkezett változások nyomon követésével és dokumentálásával –
- (11) A 368. § (1) bekezdése szerinti személyekről vezetett belső nyilvántartás – a 368. § (1) bekezdése szerinti személy adataiban a jogviszonya tartama alatt bekövetkezett változások nyomon követésével és dokumentálásával - a Bit. 412. § (6) bek. szerinti adatokat tartalmazza.
- (12) Az Adatkezelő az adatokat az adott személlyel vagy szervezettel fennálló jogviszonya megszűnését követő öt évig kezelheti.
- (13) A Bit. 412. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatokban bekövetkezett változásokat - ide nem értve a (3) bekezdés b) pontjában, d) pont dc) alpontjában és f) pontjában, a (4) bekezdés b) pontjában meghatározott adatokat, valamint a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezet nyilvántartási számát és annak keltét - az adott belső nyilvántartást vezető biztosító, a többes ügynök vagy alkusz köteles - a Magyar Nemzeti Bank elnöke által kiadott rendeletben meghatározott módon - a Felügyeletnek harminc napon belül bejelenteni.
- (14) A biztosító, a többes ügynök és az alkusz köteles a 412. § (3) bekezdés d) pont dc) alpontjában és f) pont fa) alpontjában, a (4) bekezdés e) pontjában és az (5) bekezdés e) pontjában meghatározott adatokban bekövetkezett változást a Felügyeletnek két munkanapon belül bejelenteni

Részletes tájékoztatás az érintett jogairól

Előzetes tájékozódáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ha az adatkezelő közvetlenül az érintettől gyűjti a személyes adatokat, a GDPR 13. cikke értelmében köteles tájékoztatni az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatos fontos tudnivalókról még az adatkezelés megkezdése előtt. Ha az Adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerzi meg, a tájékoztatási kötelezettség a GDPR 14. cikkében foglaltak szerint teljesül. Az adatkezelő az adatok megszerzését követő észszerű időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül köteles tájékoztatni az érintettet. Ha az adatokat az érintettel való kommunikáció céljából használják, a tájékoztatás az első kapcsolatfelvételkor is megtörténhet. Abban az esetben, ha az adatok más címzettel is közölve lesznek, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor köteles teljesíteni. Az adatkezelőnek nincs kötelezettsége tájékoztatni az érintettet, ha az adatok más forrásból származnak és a tájékoztatás nyújtása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, illetve ha ez akadályozná vagy veszélyeztetné az adatkezelés céljait.

Az érintett hozzáférési joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, akkor jogosult részletes tájékoztatást kérni az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és egyéb lényeges körülményeiről. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokról másolatot kérjen. Az adatkezelőnek a kérést az érintett által meghatározott formában (papír alapon, elektronikus úton vagy más digitális adathordozón) kell teljesítenie. Az érintettnek joga van betekinteni azokba a nyilvántartásokba vagy adatbázisokba, amelyekben a személyes adatai szerepelnek.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje személyes adatainak javítását, ha azok hibásak vagy hiányosak. A személyes adatok módosításának elsődleges célja az, hogy a kezelt adatok mindig pontosan tükrözzék az érintett valós helyzetét. Ha egy adat pontatlan, például nem felel meg a valóságnak vagy félrevezető, akkor az adatkezelő köteles azt helyesbíteni. A helyesbítés alapjául az érintett által szolgáltatott információk, valamint egyéb megbízható források szolgálhatnak. Ha az adatkezelő helyesbít egy személyes adatot, akkor köteles erről értesíteni minden olyan címzettet, akivel ezt az adatot korábban megosztotta, kivéve, ha ez technikailag nem kivitelezhető vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett bármikor kérheti, hogy az adatkezelő tájékoztassa őt azokról a címzettekről, akik megkapták a helyesbítendő adatot.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai törlését, ha az adatkezelés már nem szükséges az eredeti cél eléréséhez, ha az adatkezelés jogellenes, ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályi kötelezettség megszűnt. Továbbá, az érintett kérheti adatai törlését, ha bíróság vagy hatóság elrendelte azt, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, amely felülírná tiltakozását. Ha a GDPR.17 cikkében felsorolt feltétel valamelyike fennáll, akkor az Adatkezelő az érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, mely esetben az adatkezelő ideiglenesen felfüggeszti az adatok kezelését. Az érintettnek a kérelemben meg kell jelölnie azokat az okokat, amelyek miatt az adatkezelés korlátozását kezdeményezi. Az érintett csak az alább felsorolt négy esetben kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását: vitatott a személyes adat pontossága; az érintett a saját helyzetéből adódó ok miatt gyakorolja tiltakozáshoz való jogát, az Adatkezelő csak kényszerítő erővel bíró jogos indokok alapján kezelheti tovább a személyes adatokat; jogellenes adatkezelés esetén (a nem a szabályozásnak megfelelő esetben, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelő adatkezelés esetén az érintett jogosult a személyes adatok törlését kérni); az adatkezelés célja megszűnt vagy teljesült, de az érintettnek szüksége van a személyes adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adathordozhatósághoz való jog: Amennyiben az adatkezelés keretében kezelt személyes adatokat az érintett bocsátotta az adatkezelő rendelkezésére, valamint, ha az adatkezelés automatizált módon (elektronikus úton) történik, illetve, ha az adatkezelés jogszerűsége az érintett hozzájárulásán vagy az adatkezelő és az érintett közötti szerződésen alapul, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint az említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Az adathordozhatósághoz való jog részletszabályairól a GDPR 20. cikke szól.

A tiltakozáshoz való jog: Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) biztosítja az érintettek számára a tiltakozás jogát. Ennek értelmében, ha egy adatkezelő személyes adatokat kezel közérdekű feladat végrehajtása vagy jogos érdeke alapján, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az ilyen adatkezelés ellen. A tiltakozás esetén az adatkezelő köteles az adatkezelést felfüggeszteni és megvizsgálni, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben. Ha ilyen ok nem áll fenn, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatait törölni. A tiltakozáshoz való jog részletszabályairól a GDPR 21. cikke szól.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, ahol a döntés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az iménti felsorolás első, valamint harmadik esetében az Adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell tennie az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az Adatkezelő nem végezhet olyan automatizált döntéshozatalt, amely során különleges adatok kezelése történik, kivéve, ha az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. Az egyedi döntésekben történő automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotás rélszabályairól a GDPR 22. cikke szól.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről: Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és a GDPR által előírt információkat. Az érintettet nem kell tájékoztatni a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében felsorolt kivételes esetekben.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, és a felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, melynek részletszabályiról valamint a felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jogról a GDPR 55-56. valamint 77-78. cikke szól.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog: Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jogról a GDPR 79. cikke szól részletesen.

A hozzájárulás visszavonásához való jog: Az érintettnek joga van bármikor visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A visszavonásnak ugyanolyan egyszerűnek kell lennie, mint a hozzájárulás megadása. A visszavonás nem befolyásolja a korábbi adatkezelés jogszerűségét, de az adatkezelőnek a továbbiakban már nem szabad az adatokat kezelnie. Ha az adatkezelő mégis folytatni szeretné az adatkezelést, új jogalapra van szüksége, melyről az érintettet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

- (1) Az Adatkezelő legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- (2) Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, melynek indokairól egy hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt.
- (3) Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés az elmaradás okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- (4) Az Adatkezelő az említett információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- (5) Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Jogorvoslati lehetőségek

Ha az ügyfélnek problémája van az Adatkezelő tevékenységével, jogorvoslat céljával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi- És Információs szabadság Hatósághoz (NAIH).

- **Székhely:** 1055 Budapest, Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36-1-391-1400, +36-30-683-5969 és +36-30-549-6838
- **Fax:** +36-1-391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>
- **Online ügyindítás:** <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

A bírósági úton való jogérvényesítésre az Infotv., a GDPR, a Ptk. és a Pp. által meghatározottak szerint van lehetőség eljárni. A per elbírálása a törvényszék hatásköre, melyet akár az érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetőségei: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt: Esztergom, 2024. szeptember 15.

Szabó István Gábor s.k.
ügyvezető tulajdonos